

Анастасия Ракова: средний срок ожидания в МФЦ шесть минут

12.12.2014

□

Во второй день работы IV Московского урбанистического форума Сергей Собянин и руководитель аппарата мэра и правительства Москвы Анастасия Ракова посетили экспозицию «Власть и граждане: технологии сотрудничества».

Как отметила Анастасия Владимировна, в Москве развиваются центры предоставления госуслуг и электронные городские сервисы, которые объединили в себе многочисленные работавшие ранее организации. Зачастую они все находились в разных концах города, работали по каким-то своим внутренним распорядкам и жителю было довольно проблематично получить какой-либо документ. По поручению Сергея Собянина была разработана концепция центров предоставления госуслуг – МФЦ.

Анастасия Ракова подчеркнула, что МФЦ открыты уже практически во всех районах Москвы и они не привязаны к месту регистрации, то есть услугу можно получить и рядом с домом, и рядом с работой. Все центры работают по единому стандарту семь дней в неделю с 8.00 до 20.00. В самих помещениях есть все необходимое для посетителей – можно на месте оплатить госпошлину, сделать скан или распечатать документ, а для детей оборудованы игровые комнаты. Среднее время ожидания, по словам руководителя аппарата мэра и Правительства Москвы, сейчас составляет шесть минут. Только за предыдущую неделю услуги получили 374 тысячи человек.

Перед тем как пойти в МФЦ, граждане могут зайти в интернет и посмотреть насколько загружен сейчас центр, а также записаться на прием предварительно.

На стенде Москвы в дни работы форума работает площадка предоставления госуслуг. Здесь можно получить охотничий билет, паспорт, полис ОМС, а также посмотреть штрафы и задолженности по службе судебных приставов.

Адрес страницы: <http://szao.mos.ru/presscenter/news/detail/1468989.html>

[Префектура СЗАО города Москвы](#)