

Волонтеры берут на контроль московский ЖКХ

24.04.2014

24 апреля 2014 г. мэр Москвы С.С. Собянин встретился с наиболее активными участниками краудсорсинг-проекта портала «Наш город».

На встрече он предложил активным пользователям портала стать волонтерами и в этом качестве контролировать работу жилищно-коммунальных служб Москвы. В частности, волонтеры будут проводить независимые проверки в случае разногласий между жителями и коммунальными службами по поводу наличия/отсутствия проблем в содержании и благоустройстве жилых домов и дворовых территорий.

Кроме того, в ходе встречи Сергей Собянин предложил запустить постоянную Интернет-площадку для общественного обсуждения городских проблем. Обсуждение начнется с вопроса о новой маршрутной сети наземного общественного транспорта.

В ближайшее время будет проведена модернизация портала «Наш город».

На нем появятся следующие дополнительные функции:

- можно будет не только подтвердить факт решения проблемы, но и оценить качество проведенных работ по «школьной» системе – на «тройку», «четверку» или «пятерку»;

- будет опубликован (анти)рейтинг качества работы районных управ и подрядных организаций. Прежде всего, тех, кто систематически не выполняет своих обязанностей по решению проблем, поставленных гражданами;

- на портале можно будет сообщить о незаконных объектах в парках, о стихийных свалках, о заброшенных территориях, которые требуют благоустройства.

Напомним, что портал «Наш город» является общегородским информационным ресурсом для раскрытия информации и сбора обращений граждан по вопросам работы жилищно-коммунального хозяйства, дорожного хозяйства, благоустройства и других отраслей городского хозяйства.

Портал был открыт в 2011 году. В настоящее время на портале зарегистрировано 260 тысяч пользователей. База данных портала содержит информацию по более чем 100 тысячам городским объектам. С момента открытия портала по обращениям пользователей было решено свыше 180 тысяч различных городских проблем. Ежедневно на портал поступает порядка 1000 сообщений.

Краудсорсинг-проект портала «Наш город» проводился в течение 45 дней с 17 февраля по 2 апреля 2014 г.

Целью проекта был сбор предложений по повышению эффективности портала «Наш город» как инструмента решения городских проблем.

Страницу краудсорсинг-проекта в сети Интернет посетили 31,4 тысячи уникальных пользователей. Зарегистрировались для обсуждения 9419 участников.

Участниками обсуждения были сформулированы следующие предложения:

1) направление «Проблемные зоны города». Наибольшее число голосов получили предложения открыть для общественного контроля на портале «Наш город» следующие темы:

«Содержание заброшенных территорий»,

«Нарушения правил парковки»,

«Наличие незаконных объектов в парковых зонах»,

«Содержание зеленых насаждений в парках»,

«Стихийные свалки».

2) Направление «Причины неиспользование портала». Наибольшее число голосов получили предложения:

дать возможность пользователям портала редактировать свои сообщения в случае отказа в публикации;

рекламировать портал на единых платежных документах;

более жестко бороться с отписками чиновников и тем самым повышать доверие к portalу;

ввести интерактивные подсказки;

ввести поиск по контексту;

дать право модератору самостоятельно, без участия пользователя определять категорию проблемы.

3) Направление «Техническое улучшение портала». Наибольшее число голосов получили предложения:

ввести кнопку «Сообщить об отписке»;

предусмотреть возможность опровержения пользователем информации органов власти «проблема не обнаружена»;

предусмотреть возможность комментирования ответов органов власти;

предусмотреть возможность отметить проблему как регулярно возникающую;

предусмотреть возможность оценить качество решения проблемы.

4) Направление «Способы народного контроля». Наибольшее число голосов получили предложения:

организовать работу волонтеров из числа активных пользователей портала «Наш город»;

контролировать вместе (волонтеры и городские инспекции);

опубликовать на портале электронные графики работ и обеспечить контроль их соблюдения.

Адрес страницы: <http://szao.mos.ru/presscenter/news/detail/1014947.html>

[Префектура СЗАО города Москвы](#)